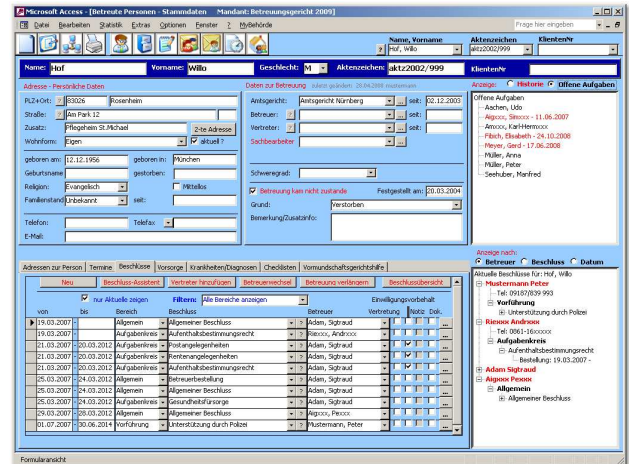




Anwenderbericht zur „Tau-Office Betreuungsbehörde“

Seit einigen Jahren sind wir Kunde bei der Firma rocom. Wir nutzen hier das Programm „Tau-Office Betreuungsbehörde“. Das Programm ist relativ leicht zu bedienen. Viele Anwendungen erschließen sich einem von selber, so dass spezielle Kenntnisse der elektronischen Datenverarbeitung bei der Anwendung des Programms nicht erforderlich sind. Es enthält im Wesentlichen die elementaren Dinge. Das macht das Programm insgesamt sehr übersichtlich und trägt erheblich zur einfachen Bedienbarkeit bei. Besonders gelungen erscheint die Anbindung an das Programm MS Word. Über die Funktionstasten lassen sich schnell und unkompliziert Briefe erstellen und mit den Daten aus der Stammmaske füllen. Sowohl das Einfügen von Daten beim Erstellen eines Schreibens als auch das Bearbeiten und Erstellen von Vorlagen geht einfach und schnell.



Ebenfalls sehr angetan sind wir von der raschen und gründlichen Unterstützung der Firma rocom, wenn irgendwas nicht mehr läuft. Man wird auch als einfacher Anwender ohne große Fachkenntnisse an die Hand genommen und per Telefon durch die Wirren der Ordner und Dateien geführt, mit einer wohl manchen mal Engelsgeduld, bis die Sachen wieder rund laufen. Eine kurze Mail oder ein Anruf reichen aus. Entweder nimmt sich jemand gleich der Sachen an – man hat manches mal das Gefühl, dass der Mitarbeiter, die Mitarbeiterin alles stehen und liegen lässt um einem zu helfen, oder es wird zumeist am gleichen Tag zurückgerufen. Das ist eine der großen Stärken der Firma.

Weiterhin ist uns positiv aufgefallen dass Anregungen aufgenommen und in die jährlichen Update's eingebaut werden. Hier hört die Firma auf die Bedürfnisse der Kunden und ist sichtlich bemüht, diese auch umzusetzen. Letztlich sind auch die einmal im Jahr stattfindenden Schulungen zu erwähnen. In den Verträgen ist dieses mit eingebaut. Das stellt sicher, dass der Kontakt zum Kunden, auch auf einer persönlichen Ebene, nicht verloren geht. Die Schulungen werden ganz nach unseren Wünschen ausgerichtet. Es bleibt immer Zeit auch für Detailfragen. Hier wurden immer sehr gute Lösungen erarbeitet und umgesetzt.

Autor: Roland Steinmann - Betreuungsbehörde Kreis Steinburg