



Intelligente Lösungen für das Kommunalwesen!

# Tau-Office Heimaufsicht 2011

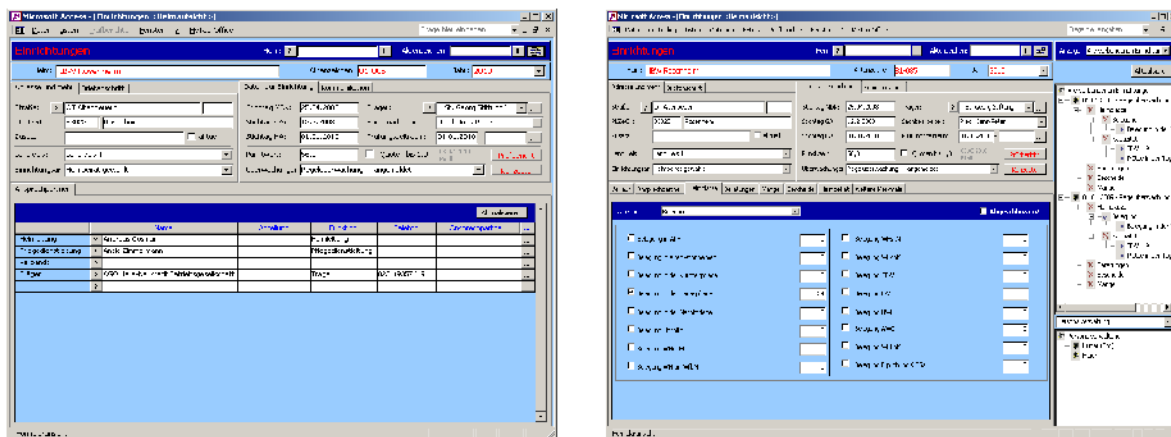
**Tau-Office Heimaufsicht** ist eine flexible, ganzheitliche Softwarelösung, die sich an jetzige und zukünftige Anforderungen in der Heimaufsicht anpassen lässt.

So kann **Tau-Office Heimaufsicht** als reines Statistikinstrument genauso verwendet werden, wie auch als komplette Wissensdatenbank rund um die Belange der Heimaufsicht inklusive elektronischer Akte der Einrichtungen. Mit der Möglichkeit im Augenblick nicht benötigte Masken und Funktionen auszublenden unterstützt Tau-Office Heimaufsicht Sie bei der fokussierten Erfassung Ihrer Daten.

## Funktionsumfang in Verbindung mit einem flexiblen Rechtesystem

Für die einzelnen Bundesländer existieren unterschiedliche Versionen, die an die Spezifika der neuen Heimgesetze angepasst sind.

Darüber hinaus lässt sich der Funktionsumfang von **Tau-Office Heimaufsicht** im Rahmen der Consulting-Arbeiten für jede Stelle individuell einstellen. Dabei werden nicht nur die erforderlichen Felder und Begrifflichkeiten angepasst, sondern ganze Arbeitsabläufe im Programm abgebildet. In Verbindung mit der flexiblen Rechteverwaltung ergibt sich für den einzelnen Mitarbeiter ein auf seine Arbeitsanforderungen zugeschnittenes Programm.



Je nach Benutzer (Rechtesystem) sind unterschiedliche Masken und Funktionen sichtbar!

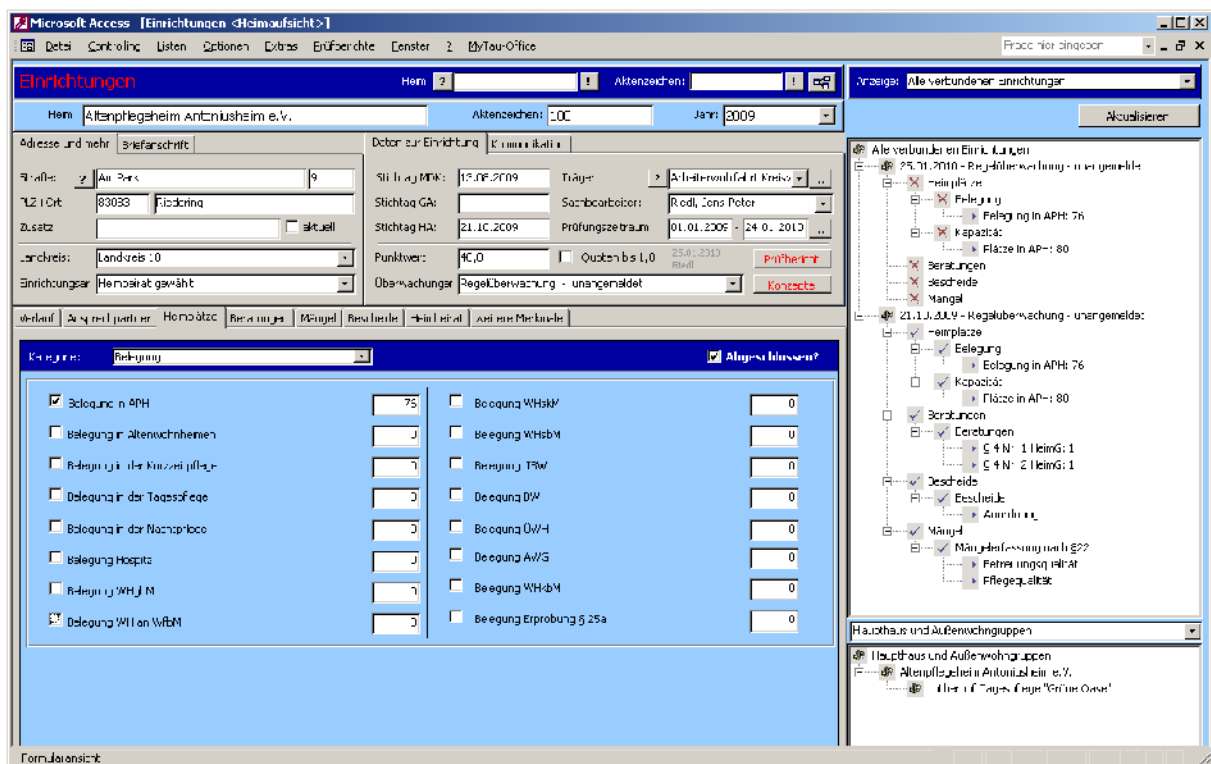
So kann z.B. ein Sachbearbeiter nur Stammdaten der Einrichtungen erfassen und verändern, währenddessen sein Kollege auch Überwachungen und Vor-Ort-Begehungen planen kann. Dem Controller hingegen stehen sämtliche Funktionen erweitert um Auswertung und Statistik zur Verfügung. So erhält jeder Mitarbeiter ein für seine Arbeit angepasstes **Tau-Office Heimaufsicht**.



**Intelligente Lösungen für das Kommunalwesen!**

## Alle Informationen auf einen Blick

Mit **Tau-Office Heimaufsicht** stehen Ihnen auf einen Blick sämtliche wichtigen Informationen zur Einrichtung zur Verfügung. Neben den Stammdaten finden Sie - auf der rechten Seite – auch Daten zur Belegung und Kapazität, zum Bewohnerbeirat oder aber auch zu Mängeln oder Beschwerden. Darüber hinaus lassen sich im unteren Baum Ansprechpartner zum Träger, Verband oder Heim anzeigen. Auch eine direkte Anzeige der Außenwohngruppen ist möglich.

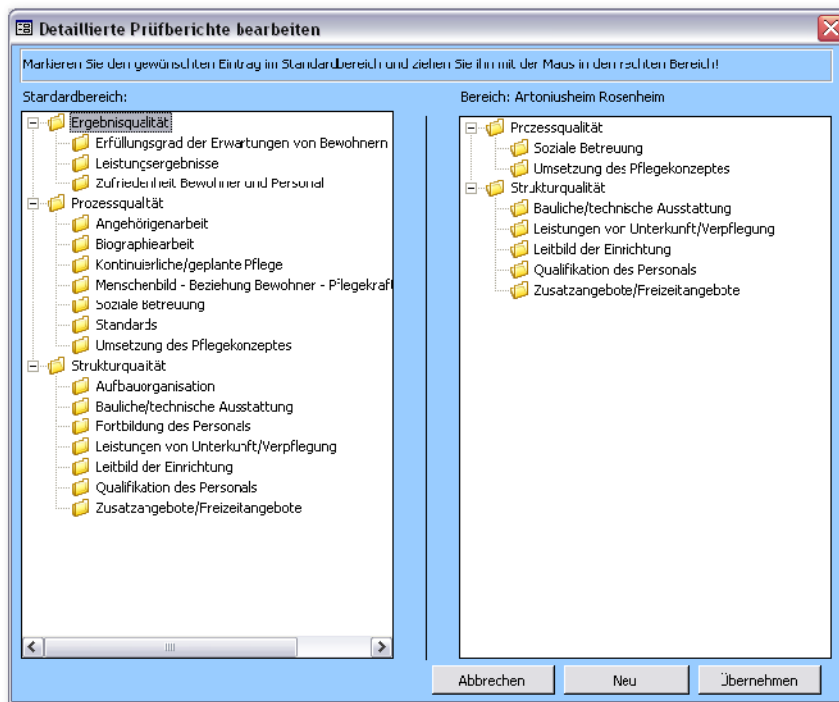


## Sämtliche Änderungen sind chronologisch nachvollziehbar

Durch die Möglichkeit der Erfassung von Stichtagen entwickelt sich eine chronologische, elektronische Akte für die Einrichtung. Dazu gehören neben den Überwachungen, Mängeln und Beschwerden auch stichtagsgenaue Informationen zu Kapazitäten, Heimplätzen oder zur Fachkraftquote. Das integrierte Dokumentenmanagement hilft zudem bei der Strukturierung sämtlicher Dateien. Einfach die gewünschte Einrichtung aufrufen, dort werden sämtliche Dokumente automatisch chronologisch gespeichert!

## **Konzepte: Geben Sie dem Programm ihre eigene Struktur!**

Wichtige Dokumente und Informationen lassen sich direkt der Einrichtung zuordnen und können somit bei jeder Prüfung aufgerufen werden. Externe Dokumente wie Konzepte, Digital-Bilder oder eingescannte Unterlagen lassen sich auch in einer individuell anpassbaren Baumstruktur ablegen.



## **Tau-Office das Werkzeug der Heimaufsicht**

Individuell Anpassbar - Selbst ausgefüllte Prüfkataloge einer Einrichtung lassen sich per Mausklick jederzeit öffnen, ausdrucken und auch auswerten!

Auf Wunsch unterstützt **Tau-Office Heimaufsicht** auch eine Versionierung der Dokumente (**elektronische Aktenführung**) oder kann serverseitig alle erstellten Dokumente in PDF's umwandeln.

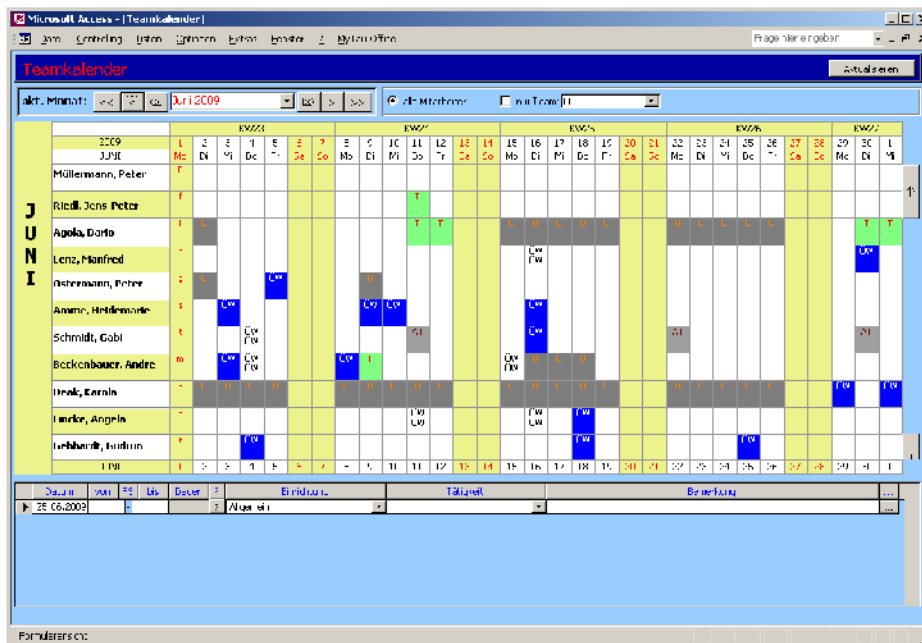
So lassen sich keine Dokumente mehr ungewollt verändern!



## Teamarbeit und Informationsaustausch

**Tau-Office Heimaufsicht** fördert auch den Informationsaustausch und die Teamarbeit zwischen den Mitarbeitern. So stehen verschiedene Funktionen zur Verfügung, um eine Aufgabe – z.B. ein Rückruf – an einen Kollegen zu übertragen oder ihn z.B. per automatischer E-Mail über einen bestimmten Vorgang zu informieren. Über die direkte Anbindung an Outlook können neben den Vorgangsdaten auch sämtliche Anlagen verschickt werden.

Darüber hinaus lassen sich gemeinsame Termine, wie z.B. Begehungen mit mehreren Personen oder Teambesprechungen über **Tau-Office Heimaufsicht** per Knopfdruck planen, überwachen und durchführen.



Der integrierte Monatskalender zeigt übersichtlich die Aktivitäten (Überwachungen, Fortbildung, Urlaub – (frei konfigurierbar)) der einzelnen Mitarbeiter an.

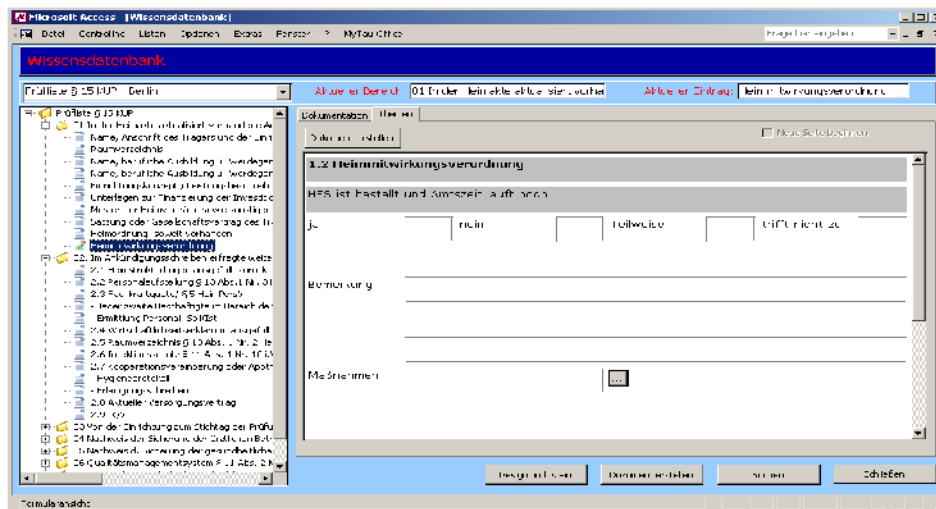
Über die integrierte „Outlook Schnittstelle“ lassen sich die Termine auch mit Outlook synchronisieren und somit z.B. auch mit dem Handy, dem iPhone oder dem iPad!



**Intelligente Lösungen für das Kommunalwesen!**

## Jederzeit anpassbar und erweiterbar, z.B. Prüfkataloge

**Tau-Office Heimaufsicht** kann auf einfache Art und Weise an neue Arbeitsabläufe angepasst werden – nicht nur vor dem Projektstart, sondern jederzeit. So kann z.B. ein Prüfkatalog auch zu einem späteren Zeitpunkt in **Tau-Office Heimaufsicht** integriert und zu einem bestimmten Stichtag zur Bearbeitung freigeschaltet werden.



Auch besteht die Möglichkeit, unterschiedliche Prüfkataloge je nach Einrichtungsart zu hinterlegen, bzw. neue Anforderungen an Prüfkataloge zeitlich gesteuert freizugeben.

Die ausgefüllten Prüfkataloge lassen sich wiederum als Word-Dokument strukturiert zusammenfassen oder aber über den Listengenerator detailliert auswerten!



**Intelligente Lösungen für das Kommunalwesen!**

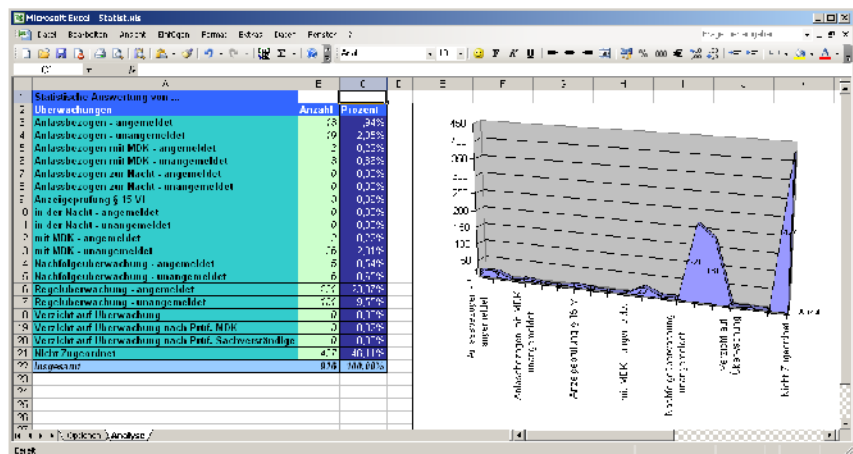
**Auswertungen – standardisiert, flexibel und offen**

**Tau-Office Heimaufsicht** bietet verschiedene Möglichkeiten zur Abfrage der erfassten Daten. Mit dem sogenannten „Listengenerator“ lassen sich individuelle Abfragen auf einfache Art und Weise „zusammenklicken“ und mit unterschiedlichen Statistikarten darstellen. So können die Daten z.B. gruppiert nach Häufigkeit, nach Anzahl, nach Summe oder Mittelwert genauso ausgegeben werden, wie z.B. Verlaufsstatistiken (Entwicklung einer Eigenschaft über die letzten 5 Jahre) oder Stufenstatistiken (Einordnung von Werten in bestimmte Bereiche, z.B. 10-20, 20-30 usw.).

Über das kostenlos mitgelieferte Excel-Tool „Show-IT“ lassen sich diese Auswertungen auch direkt als Diagramme darstellen.

Diese Abfragen lassen sich auch in frei definierbare Kategorien speichern und direkt ins Menü von **Tau-Office Heimaufsicht** integrieren.

So entstehen wiederholbare Abfragen für wiederkehrende Statistiken.



Neben diesen individuell erstellbaren Kennzahlen kann **Tau-Office Heimaufsicht** auch an externe Statistiken angebunden werden. So können z.B. umfangreiche Statistiken oder Kreuztabellen einmalig im Programm hinterlegt und dann von den berechtigten

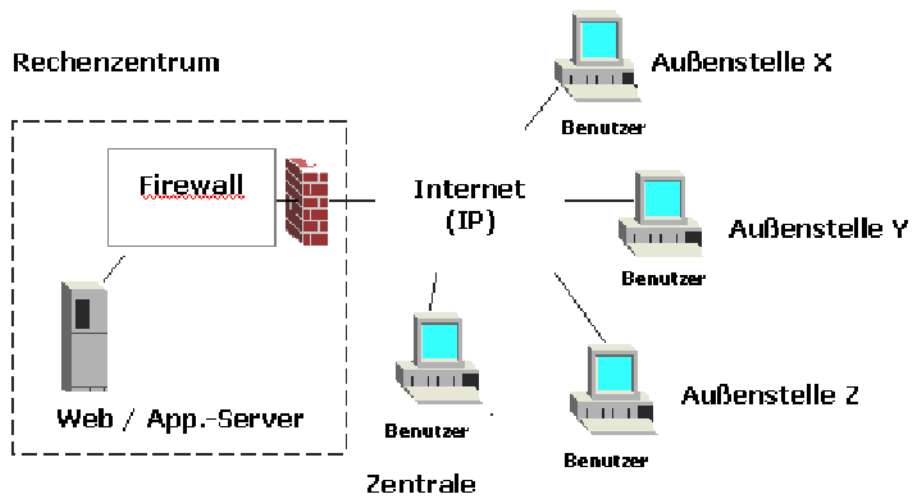
Lernaktivität	Gesamt	Fähigkeitsniveau					Belastungsspannung					Fortschritt	PK Punkte
		gesamt	dev. mäßig	übermäßig	komplex	funktionell	dev. K. gering	best. Belastung	dev. K. hoch	überw. Belastung	dev. K. hoch		
1 Lernaktiv. 1	1.355	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,00	8,00	3,30	0,00	0,00	3,00	61,28
5 Lernaktiv. 2	1.771	1,10	0,00	0,00	0,00	1,10	0,10	0,00	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00
111 Lernaktiv. 3	3.333	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,00	14,00	3,30	0,00	0,00	4,00	3,30
11 Lernaktiv. 4	2.554	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
13 Lernaktiv. 5	3,30	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
13 Lernaktiv. 6	24,3	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
17 Lernaktiv. 7	4.447	1,10	0,00	0,00	0,00	1,10	0,10	21,00	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00
15 Lernaktiv. 8	1.825	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	6,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
10 Lernaktiv. 9	377	1,10	0,00	0,00	0,00	1,10	0,10	11,00	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00
17 Lernaktiv. 10	1.242	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
10 Lernaktiv. 11	1.355	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
14 Lernaktiv. 12	31,3	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	12,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
20 Lernaktiv. 13	1.151	3,30	0,00	0,00	0,00	3,30	0,30	2,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
21 Lernaktiv. 14	1,10	1,10	0,00	0,00	0,00	1,10	0,10	1,00	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00
22 Summe	33.258	1,10	0,00	0,00	0,00	1,10	0,10	78,00	3,30	4,00	3,00	3,00	8,00

Mitarbeitern per Knopfdruck aufgerufen werden. So lassen sich auch standardisierte, wiederkehrende Berichte und Statistiken ohne Aufwand abrufen und automatisch auswerten.



## **Einsatz vor Ort mit Laptops**

**Tau-Office Heimaufsicht** unterstützt Sie auch vor Ort in den Einrichtungen. So kann der Mitarbeiter per Knopfdruck die Daten auf den Laptop „replizieren“ und vor Ort in der Einrichtung ganz normal die Anwendung bedienen. Kommt der Mitarbeiter ins Büro zurück, so werden – ebenfalls per Knopfdruck – alle neuen bzw. veränderten Daten in das Büronetzwerk übernommen. **Fertig!**



## **Zusatzmodule und Schnittstellen**

Verschiedene Zusatzmodule und variable Schnittstellen runden TAU-OFFICE zu einer ganzheitlichen, flexiblen und vor allem offenen Softwarelösung ab.

So lässt sich **Tau-Office Heimaufsicht** z.B. mit dem Archivierungs- oder dem Anonymisierungsmodul unter Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzes erweitern.

Per Konfiguration bzw. durch die integrierte XML-Schnittstelle lässt sich **Tau-Office Heimaufsicht** auch mit externen Programmen „verbinden“, wie z.B. für „Internetformulare zur Erfassung von Beschwerden“ oder aber einem „externen Dokumentenmanagementsystem“.

**Weitere Informationen zur Technik und den notwendigen Systemvoraussetzungen erhalten Sie auf unserer Internetseite [www.rocom.de](http://www.rocom.de) oder treten Sie mit uns in Kontakt. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail. Wir beraten Sie gerne, kompetent und unverbindlich!**